

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Prosystem Hungary Kft.
2151 Fót, József Attila u. 43.

Adószám: 12203389-2-13

Tartalomjegyzék

1.	Adatkezelési tájékoztató célja	3
2.	Az adatkezelő adatai	3
3.	A kezelt személyes adatok köre	3
3.1	Regisztráció során megadandó személyes adatok	3
3.2	Technikai adatok	4
3.3	Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok	5
3.4	Hírlevélhez kapcsolódó adatok	5
4.	A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	5
5.	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	6
5.1	Általános adatkezelési irányelvek	6
6.	Az adatok fizikai tárolási helyei	6
7.	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatok megismerők köre	7
8.	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	7
8.1	Tájékoztatáshoz való jog	7
8.2	Az érintett hozzáféréshez való joga	7
8.3	Helyesbítés joga	7
8.4	Törléshez való jog	8
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
8.6	Adathordozáshoz való jog	8
8.7	Tiltakozás joga	9
8.8	Visszavonás joga	9
8.10	Bírósághoz fordulás joga	9
8.11	Adatvédelmi hatósági eljárás	9
9.	Egyéb rendelkezések	9

1. Adatkezelési tájékoztató célja

A Prosystem Hungary Kft., mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Prosystem Hungary Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a www.prosystem.hu/adatvedelem címen.

A Prosystem Hungary Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk a prosystem@prosystem.hu e-mail címre, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Prosystem Hungary Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Prosystem Hungary Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Prosystem Hungary Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a prosystem@prosystem.hu és a +36 27 537-870 elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Prosystem Hungary Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Név:	Prosystem Hungary Kft.
Székhely:	2151 Fót, József Attila u. 43.
Céggjegyzékszám:	13-09-151866
A bejegyző bíróság megnevezése:	Budapesti Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	12203389-2-13
Telefonszám:	+36 27 537-870
E-mail:	prosystem@prosystem.hu
Adatvédelmi felelős:	Schuck István Attila
Adatvédelmi felelős elérhetősége:	schuck.istvan@prosystem.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Regisztráció során megadandó személyes adatok

Regisztráció a www.prosystemused.hu honlapunkon (kötelező mezők):

- Keresztnév
- Vezetéknév
- E-mail cím
- Jelszó
- Cégnév

- Cím
- Adószám
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó telefonszáma
- Kapcsolattartó e-mail címe

Ezen a honlapon regisztrálók használt gépeik értékesítése céljából regisztrálnak. A gépértékesítés biztonságos lebonyolítása céljából van szükség a fenti adatokra.

Regisztráció hírlevél kiküldéséhez vagy egyszerű levelezéshez, futó projektek folyamatának biztosításához:

- Névjegy átadásával, a névjegyen szereplő személyes adatok (név, telefonszám, cím, e-mailcím)
- E-mailben való levelezéssel az e-mailben szereplő személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím)
- A www.prosystem.hu weboldalon történő regisztrálással (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím megadásával)

Az ügyfelek tájékoztatási és további levelezés célból adják meg adataikat, ill. írnak részünkre.

Regisztráció a www.hullamkartoncsomagolas.hu weboldalon kérdések feltevéséhez (kötelező mezők):

- Név
- E-mail cím

Munkavállalók személyes adatai:

- Munkaszerződések és abban található személyes adatok (név, lakcím, adóazonosító, születési hely és időpont, anyja neve, telefonszám, e-mail cím ...)
- Bérszámfejtéshez szükséges adatok (munkabér)
- Egészségügyi adatok

3.2 Technikai adatok

A Prosystem Hungary Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Prosystem Hungary Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Prosystem Hungary Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

A Prosystem Hungary Kft. az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát teljességét;

- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Regisztráció a www.prosystemused.hu honlapunkon (kötelező mezők):

- Keresztnév
- Vezetéknév
- E-mail cím
- Jelszó
- Cégnév
- Cím
- Adószám
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó telefonszáma
- Kapcsolattartó e-mail címe

Ezen a honlapon regisztrálók használt gépeik értékesítése céljából regisztrálnak. Az esetleges gépértékesítés biztonságos lebonyolítása céljából van szükség a fenti adatokra.

Regisztráció a www.hullamkartoncsomagolas.hu weboldalon kérdések feltevéséhez (kötelező mezők):

- Név
- E-mail cím

Ezen a honlapon a regisztrálók kérdéseket tehetnek fel a hullámkarton csomagoló gépek témakörében. Az adatokra a válaszadás miatt van szükség.

3.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Hírlevélre való feliratkozás lehetőségei:

- személyesen névjegy átadásával
- www.prosystem.hu weboldalon való feliratkozással
- e-mailben (prosystem@prosystem.hu, kaposvari.edina@prosystem.hu) feliratkozás jelzése (Vezetéknév, keresztnév és e-mail cím megadása)

Hírlevélről való leiratkozás lehetőségei:

- e-mailben (prosystem@prosystem.hu, kaposvari.edina@prosystem.hu) a leiratkozás jelzése

4. A kezelt adatokat központi ügyféladatbázisban kezeljük. Az adatfeldolgozó

- Név: MiniCRM Zrt.
- Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- Telefon: +36 (1) 999 - 0402
- Email: help@minicrm.hu
- Weboldal: <https://www.minicrm.hu/>
- Tárolt adatok: név, email cím, telefonszám, megkeresések, ajánlat, szerződés, archivált emailek

- Műveletek: központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázás, rendelések kezelése, hírlevél küldés

A tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
www.prosystemused.hu weboldalon való regisztráció	Hirdetés feladásához szükséges a regisztráció	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	10 év
Hírlevélre feliratkozás	Hírlevél kiküldése	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	Ha leiratkozik, az e-mailcím a hírlevél címadatbázisból azonnal törlésre kerül.
Ügyintézés	Levelezéshez, kapcsolattartáshoz adatok kezelése	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	10 év
Munkavállalók adatai	Munkavállalók adatainak kezelése	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	10 év
www.hullamkartoncsomagolas.hu weboldalon való regisztráció	Kérdések megválaszolása	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés	10 év

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Az általános adatkezelési irányelvek

A Prosystem Hungary Kft. tevékenységének önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabály teszi kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Prosystem Hungary Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk. Továbbá személyesen, egy tárgyalás vagy kiállítás során is átadhatja számunkra névjegyt, mely alapján bekerül címjegyzék adatbázisunkba.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a regisztráció során generálódnak és melyeket a Prosystem Hungary Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag, a Prosystem Hungary Kft. munkatársa fér hozzá, ameddig fennáll a Prosystem Hungary Kft-nél a munkaviszonya. Kilépése esetén a hozzáférési lehetőségét töröljük.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A beérkező adatokat nem adjuk tovább harmadik félnek.

Adatfeldolgozás részben saját rendszerben, részben a MiniCRM rendszerben történik.

Ügyfelek adataihoz a következő munkakörök férhetnek hozzá:

- Gépértékesítésben dolgozók
- Alkatrészértékesítésben dolgozók
- Szervizügyintézésben dolgozók
- Pénzügyön és munkaügyön dolgozók
- Rendszergazda

A partnerekkel kötött szerződésekkel kapcsolatos titoktartás kiterjed a fent nevezett munkakörökre.

Munkavállalók adataihoz a következő munkakörök férhetnek hozzá:

- Pénzügyön és munkaügyön dolgozók
- Ügyvezetés

8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, éhlet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Prosystem Hungary Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Prosystem Hungary Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Prosystem Hungary Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró; az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése; illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez; érvényesítéshez, illetve védelméhez

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Prosystem Hungary Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor írásban visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: + 36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket és munkavállalóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Prosystem Hungary Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Fót, 2025. január 09.

Prosystem Hungary Kft.
ügyvezetője